

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti ROYAL Golden Group, a.s., so sídlom: Ivanská cesta 30/B, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 50 380 575, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6413/B

Článok I.

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou *ROYAL Golden Group, a.s., so sídlom: Ivanská cesta 30/B, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 50 380 575, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6413/B, obchodná spoločnosť registrovaná v registri podnikateľov vedených Puncovým úradom SR pod reg. č.: 4517* (ďalej ako „**RGG**“ alebo „**predávajúci**“) a každou fyzickou osobou, fyzickou osobou – podnikateľom, právnickou osobou, prípadne iným subjektom práva, ktorá je kupujúcim investičného zlata (jednorazového alebo pravidelného) alebo iných produktov či služieb poskytovaných predávajúcim podľa zmluvy o nákupe, odkupe, skladovaní a doručovaní investičného zlata (ďalej len „**zmluva**“).
2. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (RGG) a kupujúcim, ktoré súvisia s obchodovaním s investičným zlatom, jeho nákupom, odkupom, skladovaním, doručovaním alebo inými súvisiacimi službami, bez ohľadu na názov alebo formu uzatvorenej zmluvy.
3. Sprostredkovateľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá v mene RGG uskutočňuje sprostredkovateľskú činnosť na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní s RGG a je oprávnená uzatvoriť s klientom zmluvu. Sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnený zástupca alebo zamestnanec sú pri uzatváraní zmluvy povinní oznámiť klientovi všetky identifikačné údaje a náležitosti.
4. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi kupujúcim a RGG ako aj všetkých čiastkových zmlúv na jej základe uzatvorených. Ustanovenia odlišné od týchto VOP je možné dojednať v zmluve. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
5. Klientom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ, právnická osoba, alebo iný subjekt práva, ktorá uzatvorila zmluvu s RGG.
6. Aplikáciou sa rozumie softvérová aplikácia na webovej lokalite <https://royalgoldengroup.sk/>, ktorá slúži ako komunikačný program medzi predávajúcim a kupujúcim.

Článok II.

Podmienky uzatvorenia zmluvy

1. Uzatvorenie zmluvy je podmienkou vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a RGG. Zmluva sa uzatvára v elektronickej podobe prostredníctvom webového sídla RGG <https://royalgoldengroup.sk/> alebo webového sídla sprostredkovateľa RGG. Podmienkou uzatvorenia zmluvy je riadne, úplné a pravdivé vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitosti zmluvy vrátane AML dotazníka.
2. Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára okamihom akceptácie návrhu na uzavretie zmluvy predávajúcim. Predávajúci nebude neakceptovať návrh na uzavretie zmluvy v prípade, ak kupujúci uvedie nepravdivé a/alebo neúplne údaje uvedené v AML dotazníku.

3. Zmluva nadobúda účinnosť až splnením nasledovných podmienok:
 - a) pravdivým a úplným vyplnením AML dotazníka zo strany kupujúceho a
 - b) následným posúdením a schválením AML dotazníka predávajúcim, pričom predávajúci je oprávnený požadovať aj ďalšie doplňujúce informácie alebo doklady, a
 - c) zaplatením celej sumy kúpnej ceny zlata, prípadne poplatku za doručenie zlata pri jednorazovom nákupe zlata (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za moment účinnosti zmluvy sa považuje až deň, keď boli tieto finančné prostriedky pripísané v prospech účtu predávajúceho), alebo
 - d) zaplatením zmluvne dohodnutého preddavku pri nákupe zlata formou sporiaceho programu (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za účinnosti zmluvy sa považuje až deň, keď boli tieto finančné prostriedky pripísané v prospech účtu predávajúceho), alebo
 - e) zaplatením poplatku za produkt ZLATÁ MINCA, vrátane programu GARANT (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za účinnosti zmluvy sa považuje deň, keď boli tieto finančné prostriedky pripísané v prospech účtu predávajúceho), alebo
 - f) zaplatením poplatku za balíček SILVER, GOLD alebo BUSINESS (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za moment účinnosti zmluvy sa považuje deň, keď boli tieto finančné prostriedky pripísané v prospech účtu predávajúceho).
4. Ak kupujúci nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode c), d), e) alebo f) alebo ak predávajúci na základe posúdenia AML dotazníka vyhodnotí transakciu ako neobvyklú, zmluva nenadobudne účinnosť.
5. Až po nadobudnutí účinnosti zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť zabezpečiť dodanie zlata kupujúcemu podľa zmluvne dohodnutých podmienok.

Článok III. Podmienky nákupu zlata

1. Podľa zmluvy a týchto VOP sa nákup zlata realizuje formou **jednorazového alebo pravidelného nákupu** (ďalej len „**sporiaci program**“), pričom formu nákupu zlata, určuje klient v zmluve.
2. Pri jednorazovom nákupe zlata si klient určuje skladbu zlatého portfólia, t.j. počet kusov zlata pre konkrétnu hmotnosť zlata a to vyplnením príslušných údajov v zmluve. RGG umožní klientovi s jednorazovým nákupom so službou skladovania zlata zmenu skladby zlatého portfólia, a to na základe žiadosti klienta doručenej do spoločnosti RGG počas trvania skladovania zlata za poplatok vrátane DPH, ktorého výška sa určí v závislosti od skutočných nákladov súvisiacich so zmenou skladby zlatého portfólia. Na novú skladbu zlatého portfólia je možné použiť zlaté tehličky s minimálnou hmotnosťou 1 g. Zmenu skladby zlatého portfólia vykoná RGG až po zaplatení poplatku zo strany klienta a to na základe faktúry vystavenej a zaslanej klientovi spoločnosťou RGG prostredníctvom elektronickej pošty. Neuhradenie poplatku je prekážkou zmeny skladby zlatého portfólia klienta zo strany RGG.
3. Pri nákupe zlata v rámci sporiaceho programu si klient neurčuje skladbu zlatého portfólia, ale pre klienta sa nakupuje spoluvlastnícky podiel na aktuálnom stave zásob celkového množstva zlata uskladnenom v spoločnosti RGG.
4. Na jednorazový nákup zlata určuje RGG minimálnu hmotnosť 1g. Na nákup zlata vo forme sporiaceho programu určuje RGG minimálnu výšku splátky 10 EUR. Minimálna výška cieľovej skupiny v produktoch s vratným preddavkom je 10.000 EUR. Cieľová suma v produkte ZLATÁ MINCA je 6.000 EUR. Nákup zlata pre klienta pri jednorazovom nákupe vykonáva RGG na základe aktuálneho cenníka platného v deň realizácie nákupu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke RGG <https://royalgoldengroup.sk/>. Nákup zlata pre klienta pri sporiacom programe vykonáva RGG za cenu 1 gramovej

tehličky zverejnenej v aktuálnom cenníku RGG zníženej o 10%. Pri nákupe zlata pre klienta, ktorý v rámci sporiaceho programu uhradí mimoriadnu platbu, postupuje RGG rovnako, ako pri nákupe zlata pri úhrade splátky vo výške dohodnutej v zmluve. Cenník zlata sa aktualizuje priebežne v závislosti od aktuálnej trhovej situácie a vývoja cien zlata na medzinárodných trhoch. Na účely stanovenia kúpnej ceny zlata podľa Zmluvy a týchto VOP je záväzný výlučne cenník RGG zverejnený na internetovej stránke v čase uzatvorenia zmluvy, resp. v čase uskutočnenia nákupu. Pri stanovení kúpnej ceny zlata vychádza RGG z aktuálneho cenníka zlata rakúskej mincovne **Münze Österreich AG**, pričom cena zlata stanovená RGG nemôže byť vyššia ako cena zlata stanovená touto rakúskou mincovňou o viac ako 10%. RGG je oprávnená v súlade s týmito VOP cenník jednostranne meniť s tým, že zmena ceny je platná a účinná odo dňa jej zverejnenia na internetovej stránke RGG <https://royalgoldengroup.sk/>.

5. Nákup zlata realizuje RGG po pripísaní príslušnej sumy kúpnej ceny zlata, prípadne poplatku za doručenie zlata, podľa uzatvorenej zmluvy na účet RGG so správnym variabilným symbolom, ktorým je číslo zmluvy.
6. Nákup zlata pre klienta, tak ako pri jednorazovom nákupe, tak aj pri sporiacom programe uskutočňuje RGG pravidelne, a to spravidla najbližší pondelok (v prípade ak tento deň pripadne na deň pracovného pokoja najbližší pracovný pondelok) po vykonaní kontroly úhrad kúpnej ceny (pripísaní platby na účet RGG) za uplynulý týždeň podľa predchádzajúceho odseku. V prípade jednorazového nákupu zlata, kde je celková suma kúpnej ceny minimálne 20.000 EUR, uskutoční RGG nákup zlata pre klienta najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni pripísania platby v prospech účtu RGG.
7. Pri jednorazovom nákupe zlata si RGG za účelom ochrany záujmov klienta v prípade zmeny ceny zlata na medzinárodných trhoch vyhradzuje právo v prípade zmeny ceny zlata informovať klienta na ním uvedený kontaktný e-mail a/alebo telefónne číslo o tejto zmene s tým, že pokiaľ klient nepotvrdí do 3 dni iný pokyn pre RGG, je RGG oprávnená uskutočniť nákup zlata pre klienta v objeme zodpovedajúcom uhradenej kúpnej cene zlata s tým, že zlaté portfólio by sa malo čo najviac priblížiť objednávanému v zmysle zmluvy. V prípade preukázanej a potvrdenej zmeny pokynu klienta do momentu nákupu zlata v jeho prospech je RGG povinná konať v zmysle pokynu klienta. V prípade výslovného súhlasu klienta s nákupom rovnakého objemu zlata za zvýšenú kúpnu cenu zrealizuje RGG nákup v stanovenom termíne. Klient je v prípade súhlasu so zvýšenou kúpnu cenou zlata povinný uhradiť doplatok kúpnej ceny do 7 dní od poskytnutia súhlasu so zvýšenou kúpnu cenou. Až do úplnej úhrady ceny zlata, t.j. až do úplnej úhrady doplatku ceny zlata v celom rozsahu, je RGG vlastníkom nadobudnutého zlata. RGG tak má výhradnú vlasťníctva nakúpeného zlata až do momentu pripísania celej výšky kúpnej ceny zlata. Ak zo strany klienta nedôjde k úhrade doplatku zvýšenej kúpnej ceny zlata v stanovenej lehote, je RGG oprávnená nadobudnuté zlato predat inej osobe. V takomto prípade je RGG oprávnená uplatniť si voči klientovi nárok na úhradu administratívnych a iných nákladov, a to minimálne vo výške 5% z ceny zlata dosiahnutej pri predaji. Tento nárok je RGG oprávnená jednostranne započítať na sumu pripísanej kúpnej ceny zlata. V prípade preukázaného a potvrdeného nesúhlasu klienta s nákupom zlata za zvýšenú cenu, RGG nákup nerealizuje a vráti klientovi peňažného prostriedky určené na nákup zlata.

Článok IV. Skladovanie a doručovanie zlata

1. Klient pri uzatvorení zmluvy s jednorazovým nákupom určí, či požaduje skladovanie zlata spoločnosťou RGG podľa podmienok skladovania uvedených v týchto VOP alebo žiada o doručenie kúpeného zlata na adresu uvedenú v zmluve.

2. Pri jednorazovom nákupe so skladovaním zlata je klient povinný zaplatiť, počnúc druhým kalendárnym rokom trvania zmluvy, za každý začatý rok skladovania 1% z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata plus DPH, vypočítanej podľa platného cenníka RGG. Pri sporiacom programe je klient povinný zaplatiť, počnúc druhým kalendárnym rokom trvania zmluvy, za každý začatý rok skladovania 1% z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata plus DPH, vypočítanej na základe ceny 1 gramovej zlatej tehličky platnej pre sporiaci program podľa platného cenníka RGG od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho roka. V prípade, že klient počas roka uhradí do sporiaceho programu min. 600 EUR (mimo preddavku) poplatkov za skladovanie zlata v ďalšom kalendárnom roku neplatí. Klient je o výške poplatku za skladovanie informovaný prostredníctvom informačného systému spoločnosti RGG alebo elektronickej pošty. Výšku poplatku za skladovanie je RGG oprávnená jednostranne zmeniť a upraviť.
3. Pri jednorazovom nákupe so službou skladovania zlata je klient oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o fyzické vydanie a to úplne alebo čiastočne a doručenie skladovaného zlata na dodáciu adresu. Pri sporiacom programe je klient oprávnený požadovať vydanie a doručenie zlata a to úplne alebo čiastočne, v prípade nasporenia minimálne 1 trójskej unce (31,1 gramov zlata), pričom minimálna hmotnosť na vydanie a doručenie zlata predstavuje 1 trójsku uncu (31,1 gramov zlata). Klient nemá možnosť voľby zlatého portfólia, ktoré mu má byť vydané a doručené a je povinný akceptovať zloženie zlatého portfólia určené RGG. Skladované zlato bude klientovi vydané a doručené až po zaplatení poplatku za skladovanie a doručenie zlata (okrem SR), ktoré je klient povinný uhradiť RGG pred vydaním a doručeným zlata na základe faktúry vystavenej RGG a zaslanej klientovi prostredníctvom elektronickej pošty. Neuhradenie nákladov na doručenie zo strany klienta je prekážkou vydania a doručenia zlata zo strany RGG.
4. Lehota pre doručenie nakúpeného zlata na základe jednorazového nákupu je najviac 15 dní odo dňa nákupu zlata, resp. odo dňa uhradenia doplatku zvýšenej kúpnej ceny zlata na bankový účet RGG. Lehota pre doručenie zlata na základe žiadosti o čiastočné alebo úplné vydanie a doručenie skladovaného zlata pri jednorazovom nákupe so skladovaním zlata alebo pri sporiacom programe je najviac 15 dní odo dňa doručenia žiadosti klienta do spoločnosti RGG za súčasného uhradenia poplatkov za skladovanie a doručenia zlata. Zlato je klientovi doručované ako cenná zásielka, alebo obchodný balík, prípadne je doručované fyzicky zberným vozidlom na dodáciu adresu zdarma výlučne v rámci Slovenskej republiky. V prípade že je klientom osoba s trvalým pobytom alebo sídlom na území iného štátu ako je Slovenská republika, je klient povinný znášať všetky riziká a náklady spojené s doručením, poistením a dodaním zásielky (dovozná daň, clo a iné). RGG na základe uzatvorenej zmluvy v prípade jednorazového nákupu so službou skladovania zlata a v rámci sporiaceho programu zabezpečuje pre klientov skladovanie zlata v bankových trezoroch. Skladované zlato sa nachádza v priestoroch so zabezpečeným prístupom a bezpečnostnou ochranou. Zlato je počas skladovania evidované ako majetok klienta. Pri sporiacom programe je zlato evidované vo forme spoluvlastníckeho podielu na aktuálnom stave zásob celkového množstva skladovaného zlata v pomere zodpovedajúcom hodnote zaplatenej kúpnej ceny zo strany klienta. Spoluvlastnícky podiel klienta je evidovaný výlučne vo forme údaju v čistej hmotnosti zlata v gramoch. RGG umožní klientovi za účelom sledovania jeho skladových zásob zlata bezplatný zabezpečený prístup na jeho účet vedený v informačnom systéme RGG.
5. Údaje k zabezpečenému prístupu k svojmu účtu v informačnom systéme RGG (prihlasovacie meno a heslo) obdrží klient po vytvorení zmluvy a zaplatení celej sumy kúpnej ceny zlata vrátane spracovateľského poplatku (pri jednorazovom nákupe, produkte ZLATÁ MINCA), alebo po zaplatení zmluvne dohodnutého preddavku (pri nákupe zlata formou sporiaceho programu), alebo po zaplatení poplatku za balíček SILVER, GOLD alebo BUSINESS a po vytvorení zmlúv v systéme RGG (sporiace

programy až do cieľovej sumy 80.000 EUR v balíčku Zmlúv SILVER, sporiace programy až do cieľovej sumy 160.000€ EUR a jednorazové nákupy do výšky 80.000 EUR v balíčku Zmlúv GOLD, sporiace programy až do cieľovej sumy 1.000 000 EUR a jednorazové nákupy neobmedzene v balíčku Zmlúv BUSINESS). Prihlasovacie meno a heslo obdrží klient pomocou e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú klientom vo formulári zmluvy. Všetky údaje v informačnom systéme RGG sú zobrazené s platnosťou k predchádzajúcemu pracovnému dňu. Pravidelný mesačný výpis aktuálneho stavu skladovaných zásob zlata vyhotoví RGG vždy k prvému príslušného kalendárneho mesiaca a s uvedením podrobných údajov ho zašle klientovi formou e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú klientom vo formulári zmluvy. Prípadné reklamácie zo strany klienta musia byť RGG oznámené písomne, alebo na email: info@royalgoldengroup.sk do 30 dní od doručenia výpisu, v opačnom prípade sa údaje uvedené v ročnom výpise považujú klientom akceptované a správne.

Článok V.

Podmienky spätného odkupu zlata

1. RGG garantuje klientom spätný odkup zlata nakúpeného v spoločnosti RGG a to do 10 dní od doručenia žiadosti klienta o spätný odkup zlata v prípade, že ide o zlato uskladnené v bezpečnostných schránkach RGG, alebo do 10 dní od overenia pravosti zlata v prípade že ide o zlato, ktoré bolo v minulosti klientovi doručené. Lehota podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na spätný odkup zlomkového množstva zlata podľa bodu 2 tohto článku, pri ktorom sa postupuje v lehote uvedenej v bode 2.
2. Odkupované zlato musí byť nepoškodené a zabalené v originálnom balení tak, ako bolo klientovi doručené. Klient je oprávnený písomne požiadať o čiastočný alebo úplný spätný odkup zlata. Minimálna hmotnosť zásob zlata evidovaná na účte klienta na účely uskutočnenia spätného odkupu zo strany RGG predstavuje v rámci sporiaceho programu jednu trójsku uncu (31,1 gramu zlata). Zodpovedajúcu skladbu portfólia zlata na účely stanovenia odkupnej ceny určí RGG. Klient je povinný akceptovať zloženie portfólia zlata určené RGG, pričom v rámci takto určenej skladby odkupovaného zlata je možné použiť zlato s minimálnou hmotnosťou 31,1 gramu. Ak pri realizácii úplného spätného odkupu zostane na účte klienta evidované množstvo zlata nižšie ako jedna trójska unca (31,1 gramu zlata), RGG upozorní klienta na možnosť dosporenia potrebného množstva do jednej trójskej unce, a to v lehote najneskôr do 24 mesiacov odo dňa doručenia upozornenia zo strany RGG, a to aj elektronickou formou. Ak klient oznámi RGG, že nemá záujem o dosporenie potrebného množstva do jednej trójskej unce, a požiada o ukončenie zmluvy, RGG vykoná spätný odkup celého zostávajúceho evidovaného množstva zlata. Zlomkové množstvo zlata sa vysporiada za odkupnú cenu určenú na úrovni London Fixing (LBMA Gold Price PM) platnej v deň ukončenia zmluvy, zníženú o 10 %. Referenčná hodnota zlomkového množstva zlata sa určí pomerným prepočtom podľa jeho evidovanej hmotnosti. Ak v deň ukončenia zmluvy nebude hodnota London Fixing (LBMA Gold Price PM) zverejnená, použije sa posledná hodnota zverejnená pred týmto dňom. RGG vyplatí takto určenú odkupnú cenu klientovi najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia zmluvy za predpokladu, že klient poskytol RGG všetky údaje a doklady potrebné na vykonanie platby a splnenie zákonných povinností RGG. Popri znížení odkupnej ceny o 10 % podľa tohto bodu RGG neuplatní voči klientovi žiadny ďalší administratívny ani sankčný poplatok súvisiaci so spätným odkupom zlomkového množstva zlata. Uvedené zníženie predstavuje spôsob určenia odkupnej ceny zlomkového množstva zlata a nepredstavuje zmluvnú pokutu ani prepadnutie evidovaného zostatku.
3. S výnimkou spätného odkupu zlomkového množstva zlata podľa bodu 2 tohto článku je odkupná cena zlata spoločnosti RGG závislá od aktuálnej situácie na trhu. RGG

garantuje klientom, ktorí využili jej službu skladovania zlata, spätný odkup zlata na úrovni London Gold Fixing za trójsku uncu v eurách bez poplatku. V prípade, že ide o zlato, ktoré už bolo klientovi doručené, garantuje RGG spätný odkup zlata na úrovni London Gold Fixing za trójsku uncu v eurách, pričom je oprávnená v prípade poškodenia zlata alebo pochybnosti o jeho pravosti účtovať klientovi spracovateľský poplatok s DPH, ktorého výška sa určí v závislosti od skutočných nákladov súvisiacich s preverením pravosti zlata alebo s jeho výmenou.

Článok VI. Vernostný bonus

RGG prizná klientovi s uzatvoreným sporiacim programom s minimálnou výškou 10.000 EUR tzv. vernostný bonus (okrem produktu ZLATÁ MINCA a nebalíčkových BONUSOVÝCH ZMLÚV). Vernostným bonusom sa rozumie pripísanie 5-tich % z výšky vkladov (okrem preddavku) klienta, za ktoré sa nakúpia bonusové gramy zlata vždy nasledujúci pracovný pondelok.

Článok VII. Ukončenie a zánik zmluvy

1. Zmluva podľa týchto VOP zaniká v nasledovných prípadoch:

- na zmluvu so sporiacim programom nebol najneskôr do 14-tich dní od vytvorenia zmluvy pripísaný zmluvne dohodnutý preddavok v plnej výške, alebo spracovateľský poplatok 60 EUR jednorazovo pri produkte ZLATÁ MINCA, alebo nebol zaplatený poplatok za balíček SILVER, GOLD alebo BUSINESS,
- na zmluve so sporiacim programom, nebola počas 24 mesiacov pripísaná platba vo výške min. 50 EUR a zároveň klient nemá nasparených min. 31,1 gramov zlata,
- na zmluve so sporiacim programom nebol počas 5 rokov pripísaný žiadny vklad v hodnote minimálne 50 EUR, aj po nasparení 31,1 gramov,
- dňom dosiahnutia stanovenej cieľovej sumy,
- dňom zániku klienta, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu,
- dňom ukončenia platnosti zmluvy na základe dohody klienta a RGG,
- dňom vzniku omeškania s úhradou kúpnej ceny zlata pri jednorazovom nákupe, resp. akejkolvek splátky v aspoň minimálnej výške v prípade sporiaceho programu,
- dňom doručenia odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov zo strany klienta,
- dňom kedy márne uplynie lehota na dodanie aktualizovaného a doplneného AML dotazníka podľa informácii uvedených v AML dotazníku.

V prípade úmrtia klienta, ktorý je fyzickou osobou, RGG pozastaví vykonávanie ďalších nákupov a nakladanie s evidovaným množstvom zlata až do preukázania osoby, ktorá príslušné majetkové práva nadobudla v dedičskom konaní. Smrťou klienta nie sú dotknuté jeho majetkové práva k evidovanému množstvu zlata ani právo na jeho vydanie, spätný odkup alebo iné vysporiadanie; tieto práva sú predmetom dedičstva. RGG vykoná vydanie alebo vysporiadanie zlata osobe určenej právoplatným rozhodnutím o dedičstve po predložení tohto rozhodnutia a splnení identifikačných a zákonných povinností RGG.

2. V prípade zániku zmluvy z dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku RGG vykoná majetkové vysporiadanie klienta vo vzťahu k evidovanému množstvu zlata. Ak evidované množstvo zlata klienta dosahuje najmenej jednu trójsku uncu (31,1 gramu zlata), RGG vydá klientovi príslušné množstvo zlata spôsobom podľa článku IV týchto VOP, pričom minimálne množstvo na fyzické vydanie predstavuje jednu trójsku uncu (31,1 gramu zlata). Ak evidované množstvo zlata klienta v deň zániku zmluvy

nedosahuje jednu trójsku uncu (31,1 gramu zlata), RGG vykoná spätný odkup celého zostávajúceho evidovaného množstva zlata spôsobom podľa článku V bodu 2 týchto VOP. Zlomkové množstvo zlata sa vysporiada za cenu na úrovni London Fixing (LBMA Gold Price PM) platnú v deň zániku zmluvy, zníženú o 10 %. RGG vyplatí takto určenú odkupnú cenu klientovi najneskôr do 30 dní odo dňa zániku zmluvy za predpokladu, že klient poskytol RGG všetky údaje a doklady potrebné na vykonanie platby a splnenie zákonných povinností RGG. V prípade ukončenia sporiaceho programu v dôsledku dosiahnutia cieľovej sumy podľa zmluvy bude klientovi zlato vydané alebo doručené spôsobom uvedeným v týchto VOP. Ak vydanie alebo doručenie zlata nebude možné z dôvodov na strane klienta, bude zlato na náklady klienta uskladnené RGG až do jeho vydania. Počas tejto doby je RGG oprávnená účtovať klientovi skladné vo výške skutočne vynaložených nákladov, pričom zlato vydá klientovi po úhrade skladného alebo zníži množstvo vydávaného zlata o množstvo zlata zodpovedajúce hodnote riadne vyúčtovaného skladného. Ak po fyzickom vydaní zlata zostane na účte klienta evidované množstvo zlata nižšie ako jedna trójska unca, tento zostatok sa vysporiada spätným odkupom spôsobom a v lehote podľa článku V bodu 2 týchto VOP. V prípade zániku zmluvy z dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku klientovi nevzniká nárok na vrátenie zaplateného zmluvne dohodnutého preddavku pri nákupe zlata formou sporiaceho programu, ktorý je podmienkou účinnosti zmluvy. Klientovi rovnako nevzniká nárok na vrátenie zaplateného poplatku spojeného s produktom ZLATÁ MINCA vrátane programu GARANT ani poplatku za balíček SILVER, GOLD alebo BUSINESS.

3. V prípade, že klient po ukončení sporiaceho programu v dôsledku dosiahnutia cieľovej sumy prejaví záujem o ďalšie skladovanie zlata, bude RGG postupovať voči klientovi v zmysle ustanovení článku IV. Skladovanie a doručovanie zlata. Klient, ktorý je spotrebiteľom, nemá podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov RGG bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, nakoľko predmetom zmluvy je dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý RGG nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Článok VIII. Reklamácie a nedostatky

1. Klient je povinný pri preberaní zásielky s doručeným zlatom zásielku bezodkladne skontrolovať a v prípade zjavných a viditeľných nedostatkov alebo poškodenia zásielky ju neprevziať a bezodkladne uplatniť reklamáciu u doručovateľa alebo v spoločnosti RGG. Klient, ktorý je spotrebiteľom, nemá podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov RGG bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, ak sú splnené podmienky uvedenej zákonnej výnimky. Tým nie sú dotknuté zákonné práva klienta zo zodpovednosti za vady, najmä právo reklamovať nedodanie zlata, dodanie iného produktu, nesprávnu hmotnosť, rýdzosť alebo pravosť zlata, poškodenie zásielky alebo inú vadu dodaného produktu. Reklamáciu môže klient uplatniť písomne na adrese sídla RGG alebo elektronicky na e-mailovej adrese info@royalgoldengroup.sk. RGG vybaví reklamáciu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pri komoditách investičného charakteru garantuje kvalitu, hmotnosť a pravosť svojou pečaťou výrobca uvedený na investičnom výrobku.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľom osobných údajov je RGG, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania údajov. Pokiaľ uzatvára zmluvu klient so sprostredkovateľom, tak sprostredkovateľ koná v mene a na základe pokynov prevádzkovateľa, ktorým je RGG.
2. Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné z dôvodu plnenia zákonných a zmluvných povinností prevádzkovateľa, na identifikáciu a overenie totožnosti kupujúceho, ako aj na uzatvorenie a plnenie zmluvy.
3. Osobné údaje kupujúceho spracováva RGG ako prevádzkovateľ na nasledovné účely:
 - **uzatvorenie a plnenie zmluvy,**
 - **plnenie zákonných AML povinností** – identifikácia a verifikácia klienta podľa AML zákona,
 - **účtovné a daňové účely** – fakturácia, evidencia platieb, plnenie zákonných povinností voči orgánom finančnej správy,
 - **zákaznícky servis, technická podpora a komunikácia** – informovanie o stave uzatvorenia zmluvy, riešenie reklamácií,
 - **marketingové účely (len so súhlasom kupujúceho)** – zasielanie noviniek, newsletterov a akcií.
4. Predávajúci spracováva nasledovné kategórie osobných údajov:
 - identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť,
 - kontaktné údaje: adresa trvalého a/alebo prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo,
 - platobné údaje: číslo účtu v tvare IBAN, názov banky, SWIFT, údaje o transakciách, mena,
 - AML údaje: vyplnené údaje z AML dotazníka, ktorý je zverejnený na webe <https://royalgoldengroup.sk/>, informácie týkajúce sa pôvodu finančných prostriedkov, kópia dokladu totožnosti príp. ďalšieho dokladu fyzickej osoby, príp. ďalšie údaje vyžiadané RGG ako povinnou osobou od klienta.
5. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na nasledovnom právnom základe:
 - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných povinností,
 - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností (AML, daňové a účtovné predpisy),
 - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem RGG (prevencia podvodov),
 - čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.
6. Predávajúci zaviedol bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, najmä:
 - šifrovanie a zabezpečenie databáz, v ktorých sú údaje uchovávané,
 - obmedzený prístup k osobným údajom – len oprávnené osoby majú povolený prístup k osobným údajom (zamestnanci, zmluvní partneri),
 - monitorovanie a audit bezpečnostných opatrení- pravidelné monitorovanie a dohliadanie nad bezpečným spracovaním osobných údajov.
7. Kupujúci má právo:
 - požadovať prístup k svojim osobným údajom,
 - žiadať opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných údajov,

- požiadať o výmaz údajov (ak už nie sú potrebné na ďalšie spracovávanie, tzv. právo na zabudnutie),
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov,
- požiadať o prenos osobných údajov,
- podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracovanie jeho osobných údajov neprebieha zákonne.

Kupujúci môže uplatniť svoje práva kontaktovaním RGG e-mailom na info@royalgoldengroup.sk alebo písomne na adrese RGG, a to: Ivanská cesta 30/B, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04.

8. RGG uchováva osobné údaje klientov len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania, pričom doba uchovávania sa riadi platnými právnymi predpismi, najmä: Nariadením GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, AML zákonom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zák. č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, zákonom č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími právnymi predpismi, ktoré upravujú povinnosť uchovávania údajov na účely kontroly, auditu a iného plnenia zákonných povinností. Osobné údaje sú uchovávané podľa účelu ich spracúvania nasledovne:
 - **plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov:** osobné údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 5 rokov od jeho ukončenia, ak iný právny predpis nevyžaduje dlhšiu lehotu,
 - **povinnosti podľa AML zákona (identifikácia a verifikácia klienta):** osobné údaje získané v rámci opatrení proti praniu špinavých peňazí sa uchovávajú po dobu 5 rokov od ukončenia obchodného vzťahu alebo vykonania jednorazovej transakcie (§ 19 ods. 2 AML zákona),
 - **účtovné a daňové účely:** osobné údaje potrebné na účely účtovníctva a daňových povinností sa uchovávajú po dobu 10 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom došlo k účtovnému prípadu (§ 35 zákona o účtovníctve, § 51 ods. 5 daňového poriadku),
 - **riešenie právnych nárokov a sporov:** v prípade právnych sporov alebo nárokov predávajúci uchováva osobné údaje po dobu trvania súdneho konania a ďalších 5 rokov od právoplatného skončenia sporu alebo uplatnenia nárokov,
 - **marketingové účely:** osobné údaje spracúvané na základe súhlasu kupujúceho na marketingové účely sa uchovávajú do odvolania súhlasu, najdlhšie však po dobu 5 rokov od jeho udelenia. Kupujúci môže súhlas kedykoľvek odvolať.
9. Po uplynutí lehôt uvedených v bode 8 tohto článku budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nie je nevyhnutné na ochranu právnych nárokov alebo splnenie ďalších zákonných povinností. Klient má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v súlade s článkom 17 Nariadenia GDPR, ak uplynula zákonná doba uchovávania a neexistuje iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie.
10. RGG ako prevádzkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje klienta iba v súlade s platnou legislatívou, najmä Nariadením GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, AML zákonom, ako aj ďalšími relevantnými právnymi predpismi, ktoré upravujú povinnosť sprístupnenia osobných a iných zákonom požadovaných údajov. Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- a. **orgány verejnej moci a štátne inštitúcie:** (Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Národná banka Slovenska, FSJ, Orgány činné v trestnom konaní (polícia, prokuratúra, súdy, Úrad na ochranu osobných údajov SR, iné orgány verejnej moci v rozsahu, v akom im poskytnutie údajov ukladá zákon alebo iný právny predpis,
- b. **bankové a finančné inštitúcie:** banky, pobočky zahraničných bánk a iné platobné inštitúcie pri realizácii platieb, poisťovne pri uzatváraní poistných zmlúv, subjekty poskytujúce úverové a finančné služby v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu,
- c. **audítori, daňoví poradcovia a právni zástupcovia:** osoby vykonávajúce audítorské a poradenské služby, advokátske kancelárie pri právnom zastupovaní v sporovej, ako aj nesporevej agende,
- d. **externí poskytovatelia IT služieb a cloudových riešení:** subjekty zabezpečujúce správu informačných systémov, webhostingu a cloudových úložísk, ak sú spracovateľmi osobných údajov na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov,
- e. **logistické a kuriérske spoločnosti:** doručovateľské služby a kuriérske spoločnosti pri dodaní investičného zlata kupujúcemu.

RGG ako prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť osobné údaje tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu a iba v prípade, že je to potrebné na splnenie zákonných povinností alebo oprávnených záujmov RGG ako prevádzkovateľa, pričom vždy dbá na maximálnu ochranu práv dotknutých osôb. Klient má právo na informácie o tom, komu boli jeho osobné údaje sprístupnené, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej RGG ako prevádzkovateľovi v súlade s článkom 15 Nariadenia GDPR.

11. Osobné údaje nebudú sprístupnené tretím stranám mimo územia Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), pokiaľ nebude zabezpečená primeraná úroveň ich ochrany v súlade s Nariadením GDPR (napr. prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek).
12. RGG ako prevádzkovateľ informuje klienta v čase pred uzatvorením zmluvy o spracúvaní osobných údajov v nasledovnom rozsahu:
 - identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
 - kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená,
 - informáciu o účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov,
 - identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu,
 - informáciu o tom, že prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, v prípade opaku identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, informáciu o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie (ďalej len „Komisia“) o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené, ak prevádzkovateľ zamýšľa prenos podľa § 48 ods. 2, § 49 alebo § 51 ods. 1 a 2,
 - informáciu o dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
 - informáciu o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
 - informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,

- informáciu o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov,
- o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- o prípadnej existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona o ochrane osobných údajov; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,
- informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- o všetkých oprávneniach osoby, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje a sú upravené v § 21 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Článok X.

Povinnosti súvisiace s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (AML ustanovenia)

1. Klient je po celý čas platnosti a účinnosti Zmluvy povinný dodržiavať platnú legislatívu v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML), a to najmä:
 - a) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**AML zákon**“),
 - b) príslušné nariadenia a smernice Európskej únie v oblasti AML,
 - c) ďalšie relevantné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na oblasť AML legislatívy.
2. Kupujúci je povinný v plnom rozsahu spolupracovať s predávajúcim pri plnení AML povinností, poskytovať predávajúcemu úplne, správne a pravdivé informácie a riadiť sa v tejto súvislosti pokynmi predávajúceho v súlade s platnou AML legislatívou.
3. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu požadované informácie alebo nebude dodržiavať právne predpisy na úseku AML legislatívy, je predávajúci oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok.
4. Kupujúci je povinný na požiadanie predávajúceho umožniť predávajúcemu svoju identifikáciu a splnenie ostatných povinností vyplývajúcich pre predávajúceho ako povinnú osobu podľa AML zákona.
5. Na účely identifikácie je kupujúci povinný predložiť RGG online alebo osobne v sídle predávajúceho:
 - a. originál platného dokladu totožnosti a
 - b. originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby,
 - c. originál dokladu preukazujúceho vlastnícky vzťah k účtu, z ktorého budú poukazované finančné prostriedky na nákup zlata alebo kam bude poukázaná kúpna cena zlata pri jeho spätnom výkupe (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.). V prípade, že registrácia sa vykonáva online, predávajúci môže akceptovať elektronickú kópiu (scan) dokladov uvedených v písm. a) až c) zhotovenú a doručenú spôsobom určeným predávajúcim.
6. RGG je na účely identifikácie kupujúceho povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je oprávnený overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej

doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti v jeho prevádzkarni, na adrese sídla alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov, a to aj opakovane. Po uplynutí doby platnosti dokladov je kupujúci povinný bezodkladne predložiť predávajúcemu nové platné doklady uvedené v písm. a) a b) bod 5 tohto článku.

7. RGG je oprávnený požadovať od kupujúceho okrem predloženia platného dokladu totožnosti a ďalšieho dokladu fyzickej osoby (napr. pred realizáciou nákupu zlata, pred odovzdaním zlata, počas procesu registrácie kupujúceho), aj ďalšie iné doklady v lehote určenej predávajúcim alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.
8. RGG je oprávnený kedykoľvek požadovať od kupujúceho predloženie originálnej dokumentácie, ktorou kupujúci preukáže, že je vlastníkom ním určeného účtu v banke, z ktorého vykonáva platby kúpnej ceny, alebo na ktorý žiadať vyplatiť kúpnu cenu predaného zlata (napr. Zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.) a preukáže pôvod finančných prostriedkov a pôvod majetku.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa pri zmluve uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov RGG

1. Klient vyhlasuje, že mu RGG v zmysle § 3 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, jasne a zrozumiteľne oznámil nasledovné informácie:
 - a. hlavné vlastnosti tovaru – investičného zlata,
 - b. obchodné meno a sídlo RGG,
 - c. telefónne číslo a elektronickú adresu RGG,
 - d. spôsob, akým sa vypočíta celková cena tovaru vrátane DPH a všetkých ostatných daní, nakoľko vzhľadom na povahu tovaru nemožno cenu primerane určiť vopred a tiež skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané prípadné náklady na doručenie, dopravu a poštovné, skladovanie a iné náklady a poplatky uvedené v týchto VOP,
 - e. platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa RGG zaväzuje dodať tovar, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov klienta,
 - f. informáciu o podmienkach ukončenia Zmluvy,
 - g. informáciu o možnosti a podmienkach mimosúdneho riešenia sporu.

Článok XIa.

Žiadosť o nápravu a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na RGG so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým RGG vybavila jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že RGG porušila jeho iné spotrebiteľské práva. Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ doručiť písomne na adresu sídla RGG alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@royalgoldengroup.sk.
2. Ak RGG na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, webové sídlo: www.soi.sk. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
4. Možnosť alternatívneho riešenia sporu nemá vplyv na právo spotrebiteľa obrátiť sa so svojím nárokom na príslušný súd.

Článok XII. Daňové povinnosti

Daňové aspekty právneho vzťahu na strane klienta založeného zmluvou s RGG sa riadia výlučne daňovými právnymi predpismi platnými v domovskom štáte klienta. V prípade akýchkoľvek pochybností o daňovej povinnosti klienta, ktorá preňho vyplýva z obchodného vzťahu založeného zmluvou, odporúča RGG využiť službu daňového poradcu.

Článok XIII. Upozornenie pre klienta

1. RGG upozorňuje klientov, že sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnení zástupcovia alebo zamestnanci, nie sú oprávnení prevziať od klienta žiadne hotovostné platby za účelom úhrady kúpnej ceny zlata podľa zmluvy. Úhrada kúpnej ceny zlata pri jednorazovom nákupe ako aj pri pravidelnom nákupe formou sporiaceho programu a pri kúpe balíčkov SILVER, GOLD alebo BUSINESS sa realizuje výlučne bezhotovostnou formou úhrady v prospech bankového účtu RGG.
2. RGG upozorňuje klientov, že cena zlata pre nákup a odkup je pohyblivá a závisí od vývoja na medzinárodných trhoch.
3. RGG je oprávnená jednostranne zvýšiť výšku všetkých poplatkov účtovaných v zmysle týchto VOP z dôvodu zvýšenia miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien (CP) vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Upravenú výšku poplatkov RGG zverejní na svojej internetovej stránke. RGG je v opodstatnených prípadoch oprávnená jednorazovo zvýšiť výšku jednotlivých poplatkov aj z iného dôvodu. Zmena výšky poplatkov je účinná dňom zverejnenia na internetovej stránke <https://royalgoldengroup.sk/>.
4. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu RGG postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich zo zmluvy, alebo akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich podľa čiastkovej zmluvy.
5. RGG je oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, z dôvodu:
 - a. ak došlo k zmene relevantných právnych predpisov,
 - b. ak tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní,
 - c. ak tým mení alebo inak upravuje práva a povinnosti,
 - d. vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, alebo trhu zlata, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie nákup alebo predaj zlata alebo podmienky dodania,
 - e. zabezpečenia bezpečného predaja a úschovy zlata,
 - f. zvýšenia poplatkov mincovní.

6. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť RGG akúkoľvek zmenu svojich údajov (najmä mena, priezviska, bydliska, e-mailovej adresy alebo adresy pre doručovanie) uvedených v zmluve príp. v jej dodatkoch.

Článok XIV. Osobitné ustanovenia

1. Tieto VOP boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. Tieto VOP platia v znení, ako boli dohodnuté pri uzatvorení zmluvy s výnimkou, že sa obe strany vyslovene dohodli inak. Podpísaním zmluvy, alebo elektronickým uzavretím zmluvy klient bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň podpísania zmluvy, alebo elektronického uzavretia zmluvy.
2. Klient prehlasuje, že sa pred vyplnením a podpísaním zmluvy, alebo elektronickým uzavretím zmluvy oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.
3. Vzťahy medzi zúčastnenými stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
4. RGG a klient sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
5. RGG si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť s tým, že voči klientom je zmena VOP účinná dňom ich zverejnenia na internetovej stránke RGG: <https://royalgoldengroup.sk/> za súčasného oznámenia klientovi, že došlo k zmene VOP.
6. Týmto VOP nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce z predchádzajúceho znenia VOP.
7. Tieto VOP v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné VOP.
8. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2026.