

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť ROYAL Golden Group, a. s. spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov a ďalších osôb v súvislosti s nákupom, evidenciou, skladovaním, doručovaním a spätným odkupom investičného zlata, s používaním klientskeho účtu a aplikácie, s plnením AML a ďalších zákonných povinností a s marketingovou komunikáciou.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je ROYAL Golden Group, a. s., so sídlom Ivanská cesta 30/B, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 50 380 575, DIČ: 2120317001, IČ DPH: SK2120317001, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6413/B, a v registri podnikateľov vedenom Puncovým úradom Slovenskej republiky pod registračným číslom 4517 (ďalej len „RGG“ alebo „prevádzkovateľ“).

Korešpondenčná adresa: Pribinova 4, 811 09 Bratislava

E-mail: info@royalgoldengroup.sk

Telefón: +421 911 605 905; +421 2 3231 0240

Webové sídlo: www.royalgoldengroup.sk

Na uvedených kontaktných údajoch môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva alebo požiadať o vysvetlenie spracúvania osobných údajov.

2. Dotknuté osoby

RGG spracúva osobné údaje najmä o týchto kategóriách dotknutých osôb:

- klienti a potenciálni klienti, ktorí majú záujem o jednorazový alebo pravidelný nákup investičného zlata alebo o súvisiace služby;
- fyzické osoby – podnikatelia a osoby konajúce za klienta, najmä členovia štatutárnych orgánov, splnomocnenci, zamestnanci a kontaktné osoby;
- koneční užívatelia výhod, osoby oprávnené konať za klienta a ďalšie osoby zisťované pri plnení povinností podľa AML predpisov;
- prijímatelia plnenia určené pri programoch Zlatá rybka alebo Zlatá minca, vrátane maloletých prijímateľov a ich zákonných zástupcov;
- dedičia, právni nástupcovia a osoby preukazujúce oprávnenie nakladať s majetkovými právami klienta;
- osoby uplatňujúce reklamáciu, sťažnosť, žiadosť o nápravu alebo iný nárok a osoby komunikujúce s RGG;
- používatelia webového sídla, aplikácie a klientskeho účtu RGG.

3. Aké osobné údaje RGG spracúva

Podľa povahy vzťahu a konkrétneho účelu môže RGG spracúvať najmä tieto osobné údaje:

- identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, adresa trvalého alebo iného pobytu, korešpondenčná adresa, podpis;
- údaje z dokladov totožnosti: druh, číslo, vydávajúci orgán a platnosť dokladu, podoba tváre a ďalšie údaje uvedené na doklade; ak to vyžaduje AML zákon, aj kópia alebo elektronický záznam dokladu;

- kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa a zvolený spôsob komunikácie;
- údaje fyzických osôb konajúcich za právnickú osobu: meno, priezvisko, funkcia, oprávnenie konať, podpis, pracovné kontaktné údaje a väzba na klienta;
- údaje o konečnom užívateľovi výhod a vlastníckej alebo riadiacej štruktúre klienta;
- zmluvné a produktové údaje: číslo a verzia zmluvy, zvolený produkt alebo program, cieľová suma, výška a periodicita platieb, preddavok alebo spracovateľský poplatok, pokyny klienta, záznamy o akceptácii zmluvy a VOP;
- platobné a transakčné údaje: IBAN, názov banky, BIC/SWIFT, údaje o platbe, variabilný symbol, dátum, suma, mena, účel platby, údaje o vrátení alebo vysporiadaní platieb;
- údaje o investičnom zlate a klientskom účte: druh a množstvo zlata, hmotnosť evidovaná v gramoch, nákupná alebo odkupná cena, skladovanie, fyzické vydanie, doručenie, spätný odkup, zostatok a história pohybov;
- AML, sankčné a rizikové údaje: údaje z AML dotazníka, účel a plánovaná povaha obchodného vzťahu, pôvod finančných prostriedkov a majetku, zamestnanie alebo podnikateľská činnosť, politicky exponovaná osoba, sankčný status, výsledky overenia a rizikové hodnotenie klienta alebo obchodu;
- údaje prijímateľa plnenia: meno, priezvisko, dátum narodenia, vzťah ku klientovi, údaje zákonného zástupcu a záznamy o určení, zmene alebo zrušení prijímateľa;
- údaje z komunikácie a vybavovania požiadaviek: obsah e-mailov, listov, telefonických alebo elektronických požiadaviek, reklamácií, sťažností a žiadostí, súvisiace dokumenty a výsledok vybavenia;
- údaje súvisiace s právnymi nárokmi a dedičstvom: listiny, rozhodnutia orgánov verejnej moci, údaje o právnom nástupníctve a údaje potrebné na vydanie alebo vysporiadanie zlata;
- technické a bezpečnostné údaje: prihlasovacie údaje, čas prihlásenia, IP adresa, identifikátor zariadenia, systémové a auditné záznamy, záznam o verzii dokumentov a o vykonaných úkonoch v aplikácii;
- marketingové údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, zvolený komunikačný kanál, marketingové preferencie a záznam o udelení alebo odvolaní súhlasu.

RGG spracúva len údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné na konkrétny účel. RGG osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR cielene nevyžaduje, pokiaľ ich spracúvanie nevyplýva z osobitnej zákonnej povinnosti alebo nie je nevyhnutné na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

4. Účely spracúvania, právne základy a doby uchovávania

4.1 Rokovanie o zmluve, uzatvorenie a plnenie zmluvy

Účel: prijatie a posúdenie návrhu klienta, uzatvorenie a správa zmluvy, aktivácia produktu, komunikácia s klientom, vedenie klientskeho účtu, nákup a evidencia investičného zlata, skladovanie, fyzické vydanie, doručovanie, spätný odkup, ukončenie zmluvy a majetkové vysporiadanie.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby a plnenie zmluvy. Pri osobách konajúcich za právnického klienta článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem RGG riadne uzatvárať a plniť zmluvy s právnickými osobami.

Rozsah údajov: identifikačné a kontaktné údaje, zmluvné, produktové, platobné a transakčné údaje, údaje o klientskom účte, investičnom zlate, skladovaní, doručení, spätnom odkupe a komunikácii.

Doba uchovávanía: počas rokovania o zmluve a trvania zmluvného vzťahu; po jeho skončení po dobu plynutia príslušných premlčacích lehôt, spravidla najviac štyri roky, ak dlhšie uchovávanie nevyžaduje zákon, prebiehajúca kontrola, reklamácia, spor alebo potreba výkonu rozhodnutia. Údaje obsiahnuté v účtovnej alebo AML dokumentácii sa uchovávajú podľa osobitných lehôt uvedených nižšie.

4.2 Evidencia prijímateľa plnenia a vykonanie pokynu klienta

Účel: evidencia osoby určenej klientom ako prijímateľ plnenia pri programoch Zlatá rybka alebo Zlatá minca, správa zmien tohto určenia a vykonanie pokynu klienta po splnení zmluvných a zákonných podmienok.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR vo vzťahu ku klientovi a článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR vo vzťahu k prijímateľovi plnenia a jeho zákonnému zástupcovi. Oprávneným záujmom je riadne evidovať a vykonať pokyn klienta, predísť zámene osoby a preukázať, komu a na základe akého pokynu má byť plnenie poskytnuté. Pri samotnom poskytnutí plnenia sa môže uplatniť aj článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s AML a ďalšími právnymi predpismi.

Rozsah údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia, vzťah ku klientovi, údaje zákonného zástupcu, údaje o pokyne klienta a jeho zmenách; pri poskytnutí plnenia aj údaje potrebné na identifikáciu, overenie totožnosti, platbu a splnenie AML povinností.

Doba uchovávanía: po dobu trvania určenia prijímateľa a zmluvného vzťahu s klientom a následne po dobu plynutia príslušných premlčacích lehôt. Ak dôjde k poskytnutiu plnenia, súvisiace AML, účtovné a transakčné doklady sa uchovávajú v osobitných zákonných lehotách.

4.3 Plnenie povinností podľa AML a sankčných predpisov

Účel: identifikácia klienta a overenie jeho totožnosti, identifikácia a overenie konečného užívateľa výhod, zisťovanie politicky exponovanej osoby a sankčného statusu, zisťovanie účelu a povahy obchodného vzťahu, pôvodu finančných prostriedkov a majetku, priebežné monitorovanie obchodného vzťahu a obchodov, posudzovanie rizika, zisťovanie a ohlasovanie neobvyklých obchodných operácií a plnenie ďalších povinností povinnej osoby.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení najmä so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, s priamo uplatniteľnými sankčnými predpismi Európskej únie a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

Rozsah údajov: identifikačné údaje, rodné číslo, údaje a záznamy z dokladov totožnosti, štátna príslušnosť, pobyt, údaje o konečnom užívateľovi výhod, PEP a sankčnom statuse, pôvode finančných prostriedkov a majetku, účele a plánovanej povahe obchodného vzťahu, rizikovom profile, transakciách, komunikácii a predložených dokladoch.

Doba uchovávanía: päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo od vykonania príležitostného obchodu; na písomnú žiadosť Finančnej spravodajskej jednotky môže byť táto lehota predĺžená najviac o ďalších päť rokov.

RGG je v zákonom ustanovených prípadoch povinná alebo oprávnená odmietnuť uzatvorenie obchodného vzťahu, odmietnuť alebo pozastaviť obchod, vyžiadať doplňujúce údaje a doklady alebo vykonať oznámenie príslušnému orgánu bez toho, aby o určitých úkonoch mohla klienta informovať.

4.4 Účtovníctvo, fakturácia a daňové povinnosti

Účel: vystavovanie a evidencia účtovných a daňových dokladov, evidencia platieb a záväzkov, vedenie účtovníctva, zostavenie účtovnej závierky a plnenie povinností voči finančnej správe a iným oprávneným orgánom.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení najmä so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákonom č. 563/2009 Z. z. daňový poriadok.

Rozsah údajov: identifikačné, fakturačné, zmluvné, platobné a transakčné údaje a údaje obsiahnuté v účtovných a daňových dokladoch.

Doba uchovávanía: desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovná dokumentácia týka, alebo dlhšie, ak to vyžaduje osobitný predpis, prebiehajúca daňová kontrola alebo iné konanie.

4.5 Zákaznícky servis, reklamácie, sťažnosti a žiadosti o nápravu

Účel: odpovedanie na otázky klientov, poskytovanie technickej a zákazníckej podpory, riešenie reklamácií, sťažností, žiadostí o nápravu, alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a preukazovanie spôsobu vybavenia vecí.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak ide o plnenie zmluvy; článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, ak vybavenie vyžaduje právny predpis; a článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem RGG riadne vybavovať podnety, preukázať svoj postup a chrániť svoje práva.

Rozsah údajov: identifikačné a kontaktné údaje, údaje o zmluve, klientskom účte a transakcii, obsah komunikácie, reklamácie alebo sťažnosti a priložené dokumenty.

Doba uchovávanía: po dobu vybavovania vecí a následne po dobu plynutia premlčacích lehôt; pri súdnom, správnom alebo alternatívnom konaní do jeho právoplatného skončenia a po dobu potrebnú na výkon rozhodnutia alebo obranu práv.

4.6 Ochrana a uplatňovanie právnych nárokov

Účel: preukazovanie práv a povinností RGG a klienta, mimosúdne a súdne uplatňovanie pohľadávok alebo iných nárokov, obrana proti uplatneným nárokom, právne poradenstvo, evidencia sporov a výkon rozhodnutí.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem RGG na ochrane svojich práv, majetku a právnej istoty; podľa povahy vecí aj článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Rozsah údajov: identifikačné, kontaktné, zmluvné, platobné, transakčné a komunikačné údaje, dôkazy, listiny, rozhodnutia a ďalšie údaje potrebné na posúdenie alebo uplatnenie nároku.

Doba uchovávanía: do uplynutia príslušných premlčacích alebo prekluzívnych lehôt; pri začatí konaní do jeho právoplatného skončenia a následne po dobu potrebnú na výkon rozhodnutia alebo splnenie nadväzujúcich zákonných povinností.

4.7 Prevencia podvodov, bezpečnosť aplikácie a informačných systémov

Účel: ochrana klientskych účtov, osobných údajov, majetku klientov a RGG, riadenie prístupových oprávnení, evidencia úkonov, odhaľovanie neoprávnených prístupov alebo zneužitia, riešenie bezpečnostných incidentov a obnova prevádzky.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem RGG zabezpečiť dôvernosť, dostupnosť a integritu systémov, predchádzať podvodom a preukázať vykonané elektronické úkony; podľa povahy incidentu aj článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Rozsah údajov: prihlasovacie a auditné záznamy, IP adresa, identifikátor zariadenia, časové údaje, vykonané úkony, bezpečnostné udalosti a údaje potrebné na preverenie incidentu.

Doba uchovávaní: bežné technické a auditné záznamy najviac dvanásť mesiacov; záznamy súvisiace s bezpečnostným incidentom, podozrením z podvodu alebo právnym nárokom po dobu jeho preverovania a následne do uplynutia príslušných lehôt.

4.8 Marketingová komunikácia

Účel: zasielanie noviniek, obchodných oznámení, informácií o produktoch, službách, podujatiach a ponukách RGG prostredníctvom e-mailu, SMS/MMS alebo telefonicky podľa kanála, ktorý si dotknutá osoba zvolila.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – samostatný, dobrovoľný súhlas dotknutej osoby; pri elektronickej komunikácii sa uplatnia aj pravidlá zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Rozsah údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, zvolený komunikačný kanál, marketingové preferencie a záznam o udelení, odmietnutí alebo odvolaní súhlasu.

Doba uchovávaní: do odvolania súhlasu, najdlhšie päť rokov od jeho udelenia alebo posledného obnovenia. Záznam potrebný na preukázanie súhlasu a jeho odvolania môže RGG uchovávať po dobu plynutia príslušných lehôt na ochranu právnych nárokov a preukázanie súladu.

Udelenie marketingového súhlasu nie je podmienkou uzatvorenia ani plnenia zmluvy. Neudelenie alebo odvolanie súhlasu nemá vplyv na platnosť, účinnosť, trvanie alebo ukončenie zmluvy ani na poskytovanie dohodnutých služieb. Súhlas možno kedykoľvek bezplatne odvolať spôsobom uvedeným v bode 11 tejto informácie.

5. Oprávnené záujmy RGG

Ak RGG spracúva osobné údaje na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, sleduje najmä tieto oprávnené záujmy:

- riadne uzatváranie a plnenie zmlúv s právnickými osobami prostredníctvom ich zástupcov a kontaktných osôb;
- evidencia a vykonanie pokynu klienta týkajúceho sa prijímateľa plnenia;
- poskytovanie zákazníckej podpory, vybavovanie podnetov a preukazovanie komunikácie;
- ochrana majetku, údajov, klientskych účtov a informačných systémov, prevencia podvodov a zneužitia;
- ochrana, uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov a zabezpečenie právnej istoty.

RGG pred začatím takého spracúvania posudzuje nevyhnutnosť spracúvania a primeranosť zásahu do práv a slobôd dotknutej osoby. Dotknutá osoba môže proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme namietat' podľa bodu 12 tejto informácie.

6. Zdroje osobných údajov

RGG získava osobné údaje najmä:

- priamo od dotknutej osoby prostredníctvom zmluvného formulára, AML dotazníka, klientskeho účtu, aplikácie, e-mailu, telefónu alebo listinnej komunikácie;
- od klienta, ak klient poskytne údaje osoby konajúcej za klienta, konečného užívateľa výhod, prijímateľa plnenia, zákonného zástupcu, dediča alebo inej osoby súvisiacej so zmluvou;

- od oprávneného sprostredkovateľa RGG, ktorý zabezpečuje komunikáciu a uzatvorenie zmluvy v mene RGG;
- z verejne dostupných registrov a zoznamov, najmä obchodného registra, živnostenského registra, registra partnerov verejného sektora, registra konečných užívateľov výhod a sankčných alebo PEP databáz;
- od bánk, platobných inštitúcií a ďalších subjektov zapojených do uskutočnenia platby alebo doručenia;
- od orgánov verejnej moci, súdov, exekútorov, notárov, právnych zástupcov a iných oprávnených osôb, ak je získanie údajov zákonné a potrebné.

Ak RGG nezískala osobné údaje priamo od dotknutej osoby, poskytne jej túto informáciu v lehote podľa článku 14 GDPR, spravidla najneskôr do jedného mesiaca od získania údajov, pri prvej komunikácii alebo pred prvým poskytnutím údajov inému príjemcovi, pokiaľ sa neuplatní zákonná výnimka. Pri maloletom prijímateľovi sa informácia poskytne primeraným spôsobom jeho zákonnému zástupcovi.

7. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené najmä týmto kategóriám príjemcov:

- oprávnení zamestnanci a spolupracovníci RGG, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti;
- oprávnení obchodní sprostredkovatelia RGG a osoby zabezpečujúce komunikáciu alebo uzatvorenie zmluvy v mene RGG;
- poskytovatelia IT služieb, správy aplikácie, webhostingu, cloudových riešení, technickej podpory, kybernetickej bezpečnosti, archivácie a zálohovania;
- poskytovatelia identifikačných, overovacích, AML, PEP a sankčných kontrol, ak ich RGG využíva;
- banky, pobočky zahraničných bánk, platobné inštitúcie a poisťovne v rozsahu potrebnom na platbu, poistenie alebo vysporiadanie;
- prevádzkovatelia bezpečnostných schránok alebo trezorových priestorov, poskytovatelia skladovania, kuriérske, poštové a logistické spoločnosti;
- účtovníci, audítori, daňoví poradcovia, advokáti, notári, exekútori a ďalší odborní poradcovia;
- poskytovatelia marketingových a komunikačných služieb iba v rozsahu zodpovedajúcom platnému marketingovému súhlasu;
- Finančná spravodajská jednotka, finančná správa, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Puncový úrad Slovenskej republiky, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a ďalšie orgány verejnej moci, ak poskytnutie údajov vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie.

Ak príjemca spracúva osobné údaje v mene RGG a výlučne podľa jej pokynov, RGG ho poverí spracúvaním na základe zmluvy podľa článku 28 GDPR. Ak príjemca určuje vlastné účely a prostriedky spracúvania, zodpovedá za spracúvanie ako samostatný alebo spoločný prevádzkovateľ podľa svojej skutočnej úlohy.

8. Prenosy osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

RGG nezamýšľa prenášať osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie bez zabezpečenia podmienok kapitoly V GDPR. Ak by poskytovateľ používaný RGG spracúval osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, RGG zabezpečí primeraný právny mechanizmus prenosu, najmä rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, štandardné zmluvné doložky alebo inú záruku dovolenú GDPR, a prijme doplňujúce opatrenia primerané

riziku. Informáciu o konkrétnom prenose a možnosti získať kópiu použitých záruk poskytne RGG na požiadanie.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

RGG nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by voči dotknutej osobe malo právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo v zmysle článku 22 GDPR. AML a sankčné preverenie môže byť podporené elektronickými nástrojmi, rozhodnutie o vzniku alebo pokračovaní obchodného vzťahu však podlieha posúdeniu oprávnenou osobou RGG.

10. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Poskytnutie údajov vyžadovaných AML, účtovnými, daňovými, spotrebiteľskými alebo inými právnymi predpismi je zákonnou požiadavkou. Bez týchto údajov RGG nemusí byť oprávnená alebo schopná uzatvoriť zmluvu, vykonať identifikáciu a overenie totožnosti, uskutočniť obchod, prijať alebo vrátiť platbu, viesť klientsky účet, vydať, doručiť alebo odkúpiť zlato alebo pokračovať v obchodnom vzťahu.

Poskytnutie údajov a súhlasu na marketingové účely je dobrovoľné. Odmietnutie alebo odvolanie marketingového súhlasu nemá negatívny vplyv na zmluvný vzťah.

11. Odvolanie marketingového súhlasu

Marketingový súhlas možno kedykoľvek bezplatne odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz v marketingovej správe, zmenou nastavenia v klientskom účte alebo aplikácii, ak je táto funkcia dostupná, e-mailom na info@royalgoldengroup.sk, telefonicky alebo písomne na adrese RGG. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním. Po odvolaní môže RGG uchovať minimálny záznam o odhlásení, aby zabezpečila, že dotknutá osoba nebude bez nového právneho dôvodu opätovne marketingovo kontaktovaná.

12. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má za podmienok ustanovených GDPR najmä právo:

- požadovať potvrdenie, či RGG spracúva jej osobné údaje, a získať k nim prístup vrátane kópie spracúvaných údajov;
- požadovať opravu nepresných údajov a doplnenie neúplných údajov;
- požadovať vymazanie osobných údajov, ak sú splnené podmienky článku 17 GDPR; právo na výmaz sa neuplatní, ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- požadovať obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR;
- získať osobné údaje, ktoré poskytla RGG, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane;
- namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme RGG; RGG nebude údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody prevažujúce nad právami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; po uplatnení námietky sa osobné údaje na tento účel ďalej nespracúvajú;
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase;
- podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi.

Práva možno uplatniť e-mailom na info@royalgoldengroup.sk, písomne na adrese sídla alebo korešpondenčnej adrese RGG, prípadne prostredníctvom klientskeho účtu alebo aplikácie, ak je príslušná funkcia dostupná. RGG môže požadovať primerané informácie potrebné na overenie totožnosti žiadateľa. RGG vybaví žiadosť bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca od jej doručenia; v zložitých prípadoch môže túto lehotu predĺžiť v rozsahu dovolenom GDPR a o predĺžení žiadateľa informuje.

13. Bezpečnosť osobných údajov

RGG prijíma primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracúvania a rizikám pre práva a slobody fyzických osôb. Prístup k osobným údajom majú len oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na plnenie ich úloh. RGG riadi prístupové oprávnenia, zabezpečuje mlčanlivosť, zálohovanie, ochranu systémov, evidenciu bezpečnostných udalostí a pravidelné preverovanie primeranosti prijatých opatrení.

14. Zmeny tejto informácie

RGG môže túto informáciu primerane aktualizovať, najmä pri zmene účelov spracúvania, právnych predpisov, používaných systémov, príjemcov alebo spôsobu poskytovania služieb. Aktuálne znenie bude dostupné na webovom sídle RGG a v klientskom účte alebo aplikácii. Ak zmena podstatne ovplyvní práva dotknutých osôb, RGG ich o nej informuje primeraným spôsobom.

V Bratislave, dňa 01.08.2026

ROYAL Golden Group, a. s.

Michal Pindroch, predseda predstavenstva